

RAPPORT QUALITÉ PUBLIC

Du 1er septembre 2022 au 31 mars 2023

SOMMAIRE

[Introduction](#)

[Résultats globaux](#)

[Nombre de stagiaires](#)

[Taux de satisfaction apprenants](#)

[Taux d'obtention des certifications préparées](#)

[Taux de satisfaction et taux de réponse](#)

[Taux d'abandon](#)

[ANNEXES](#)

[ANNEXE 1 : Calcul du taux d'obtention des certifications préparées](#)

[Contexte](#)

[Formule](#)

[Taux d'obtention = Certifications / Candidat à la certification](#)

[Exemple](#)

[ANNEXE 2 : Calcul du taux de satisfaction](#)

[Contexte](#)

[Formule](#)

[Taux de satisfaction = \(Nombre notes 4\) / Nombre total notes](#)

[Exemple](#)

[ANNEXE 3 : Calcul du taux d'abandon](#)

[Contexte](#)

[1/ Taux d'abandon des apprenants en cours de formation](#)

[2/ Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification](#)



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France
Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr
SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NDA : 11756275275
Site Internet : www.ade-university.fr

Introduction

ADE Online publie un rapport qualité tous les ans, ou en cours d'année s'il y a une forte évolution du nombre d'admissions, qui contient nos indicateurs de résultats. C'est le cas du dernier rapport qui tient compte de l'évolution de notre activité. En effet, ADE University a admis un beaucoup plus grand nombre de candidats dans ses formations sur cette période et a lancé de nouvelles formations comme Montage Vidéo ou Illustrator.

Les données présentées ci-dessous correspondent aux résultats des formations commercialisées à ce jour et terminées entre le 1er septembre 2022 et le 31 mars 2023. Ainsi, les formations dont la commercialisation a été arrêtée ne figurent pas dans ce rapport. De même, les formations nouvellement lancées, comme la formation Python et la formation Grammaire et Orthographe, ne figurent pas dans ce rapport puisqu'aucun apprenant n'avait encore terminé leur formation entre le 1er septembre 2022 et le 31 mars 2023.

Résultats globaux

Nombre de stagiaires

Les formations qui ont été dispensées par ADE University ainsi que le nombre d'apprenants formés sont listés dans le tableau ci-dessous :

Formations	Nb de stagiaires	Nb de session
Photoshop	90	90
Illustrator	21	21
InDesign	13	13
Montage vidéo	14	14
Pierres précieuses & bijoux	167	167



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France
Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr
SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NOA : 11756275275
Site Internet : www.ade-university.fr

Taux de satisfaction apprenants

La satisfaction des apprenants concernant les formations listées ci-dessus est précisée dans le tableau ci-dessous. La démarche de calcul est détaillée en annexe.

Formations	Taux de satisfaction apprenants
Photoshop	4,4
Illustrator	3,4
InDesign	3,9
Montage vidéo	4,5
Pierres précieuses & bijoux	4,5

Taux d'obtention des certifications préparées

Le taux d'obtention des certifications préparées concernant les formations listées ci-dessus est précisé dans le tableau ci-dessous. La démarche de calcul est détaillée en annexe.

Formations	Taux d'obtention des certifications préparées
Photoshop	22,58%
Illustrator	14,29%
InDesign	0,00%
Montage vidéo	100,00%
Pierres précieuses & bijoux	N/D



Taux de satisfaction et taux de réponse

Un questionnaire de satisfaction est soumis à chaque apprenant via la plateforme d'e-learning à la fin de son parcours de formation.

Un questionnaire de satisfaction est envoyé par mail aux différentes parties prenantes des formations proposées :

- concepteurs pédagogiques et mentors
- entreprises
- financeurs

Les résultats sont présentés ci-dessous :

Population	Taux de satisfaction	Taux de réponse
Apprenants	88,56%	77,38%
Concepteurs pédagogiques et mentors	100,00%	100,00%
Entreprises	N/D	0,00%
Financeurs	100,00%	40,00%

Taux d'abandon

Le taux d'abandon se décompose en deux types de taux :

- 1) Taux d'abandon des apprenants en cours de formation : 5,33%. Différentes causes ont été identifiées :
 - Problèmes personnels affectant le bon suivi de la formation (santé, problèmes familiaux : divorce, enfants malades,...)
 - Situation professionnel ne permettant plus de suivre la formation
 - Changement de projet professionnel et donc de besoin en formation
- 2) Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification : 30,18%. Différentes causes ont été identifiées :
 - Peur de l'examen.



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France
Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr
SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NDA : 11756275275
Site Internet : www.ade-university.fr

- Malgré nos communications, il semble falloir insister sur l'obligation de passer la certification.
- Problématique de diminution de la motivation si le passage de la certification n'est pas proposé directement après la fin de la formation
- Le passage de la certification nécessite des démarches et on peut imaginer qu'en passer certaines peut amener certains apprenants à renoncer au passage de l'examen.



ANNEXES

ANNEXE 1 : Calcul du taux d'obtention des certifications préparées

Contexte

Ce document décrit la méthode de calcul du taux d'obtention des certifications préparées pour chaque formation. Si la méthode d'évaluation évolue, la formule sera amenée à évoluer, tout en essayant de conserver au maximum une cohérence et une continuité dans la démarche.

Pour chaque formation, on comptabilise le nombre de stagiaires qui ont fait la démarche de passer une certification. Cela implique qu'on ne considère pas les candidats ayant refusé de passer la certification ou ne s'étant pas inscrit ou s'étant inscrit mais n'ayant pas passé l'examen. On ne considère pas également dans les calculs les candidats en attente du jury de certification. On fait référence à ce nombre en l'appelant: *Candidats à la certification*.

On comptabilise aussi pour chaque formation le nombre de candidats ayant obtenu la certification. On fait référence à ce nombre en l'appelant: *Certifications*.

Formule

$$\text{Taux d'obtention} = \text{Certifications} / \text{Candidat à la certification}$$

Exemple

Candidats à la certification	Certifications
125	110

$$C = 110 / 125$$

$$C = 88 \%$$

C = Taux d'obtention de la Certification



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France
Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr
SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NDA : 11756275275
Site Internet : www.ade-university.fr

ANNEXE 2 : Calcul du taux de satisfaction

Contexte

Ce document décrit la méthode de calcul du taux de satisfaction en fonction des résultats du questionnaire de satisfaction. Si la méthode d'évaluation évolue, la formule sera amenée à évoluer, tout en essayant de conserver au maximum une cohérence et une continuité dans la démarche.

La formule se base sur les réponses à un questionnaire de satisfaction envoyé une fois la formation terminée, soit à la date prévue de fin de formation, soit plus tôt si l'apprenant a terminé sa formation plus tôt. Dans le questionnaire, une question reprendra le niveau de satisfaction globale:

Êtes-vous satisfait de la formation ?

La réponse se donne en attribuant une note de 1 à 5, 5 correspondant au plus haut niveau de satisfaction. Plutôt qu'une note, ou pourra avoir des intitulés correspondant aux notes suivantes:

- Très satisfait -> 5
- Satisfait -> 4
- Neutre -> 3
- Peu satisfait -> 2
- Non satisfait -> 1

Formule

$$\textit{Taux de satisfaction} = (\textit{Nombre notes} \geq 4) / \textit{Nombre total notes}$$

Exemple



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France
Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr
SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NOA : 11756275275
Site Internet : www.ade-university.fr

Note	Nombre
5	56
4	45
3	7
2	0
1	1
Total	109

S = Taux de satisfaction

$$S = (56 + 45) / 109$$

$$S = 92,7\%$$



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France

Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr

SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NDA : 11756275275

Site Internet : www.ade-university.fr

ANNEXE 3 : Calcul du taux d'abandon

Contexte

Ce document décrit la méthode de calcul du taux d'abandon. Si la méthode d'évaluation évolue, la formule sera amenée à évoluer, tout en essayant de conserver au maximum une cohérence et une continuité dans la démarche.

On considère deux types de taux d'abandon:

- 1/ Taux d'abandon des apprenants en cours de formation
- 2/ Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification

1/ Taux d'abandon des apprenants en cours de formation

La complétion de la formation est égale au visionnage complet des vidéos et au passage des exercices et QCM inclus dans le parcours de formation.

Taux d'abandon = Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation / Nombre total d'apprenants

Exemple

Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation = 20

Nombre total d'apprenants = 40

Taux d'abandon = 50%



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France
Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr
SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NDA : 11756275275
Site Internet : www.ade-university.fr

2/ Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification

La complétion de la formation est égale au visionnage complet des vidéos, au passage des exercices et QCM inclus dans le parcours de formation ainsi qu'au passage de la certification.

Taux d'abandon = Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation ou ne s'étant pas inscrit à la certification / Nombre total d'apprenants

Le passage de la certification correspond à l'inscription et au passage de la certification.

Exemple

Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation ou n'ayant pas passé la certification = 10

Nombre total d'apprenants = 40

Taux d'abandon = 25%



ADE Online - 20 rue Desbordes Valmore - 75116 Paris - France
Tel : 05 40 25 77 06 - Email : contact@ade-university.fr
SAS au capital de 50 000€ - SIRET : 90024517600012 - Naf : 85.59B - NDA : 11756275275
Site internet : www.ade-university.fr